

Platební brána GP webpay

Uživatelská příručka

Verze: 1.4

Global Payments Europe, s.r.o.

Vytvořeno **31.5.2016**

Poslední změna **3.1.2017**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Autor dokumentu	GPE Product
Správce dokumentu	GPE Product
Schválil	
Verze	1.4
Stupeň utajení	Důvěrné

Historie dokumentu:

Verze	Datum	Provedl	Komentář
0.1	31.05.2016	GPE Product	Vznik dokumentu – sloučení a přepracování dokumentů: GP_webpay_Popis_sluzby_v2.0 GP_webpay_Prakticke_scenare_v2.1 GP_webpay_Seznameni_se_systemem_v2.1
1.0	17.06.2016	GPE Product	Revize dokumentu
1.1	13.09.2016	GPE Product	Přidána „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.2	10.10.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.3	18.11.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.4	3.1.2017	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“

Obsah

1. Právní doložka	4
2. Úvod	5
3. Proces platby	5
4. Platba kartou	6
4.1 Platba 3D Secure	6
4.2 Platba SSL	7
5. Platba s využitím digitální peněženky	7
5.1 MasterPass	7
5.2 MasterCard Mobile	10
6. Platba s využitím platebního tlačítka	11
6.1 PLATBA 24	11
7. Funkce usnadňující platby	13
7.1 Opakovaná platba	13
7.1.1 Úvodní nastavení	13
7.1.2 Platby	14
7.1.3 Zrušení	14
7.2 Fastpay	15
7.3 PUSH platba	15
8. Portál GP webpay	17
9. Scénáře zpracování plateb	17



1. Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

2. Úvod

Uživatelská příručka „Platební brána GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky (dále jen obchodník), kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shopu) přijímají online platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny funkce platební brány GP webpay z pohledu obchodníka a jeho zákazníka.

Důležité upozornění: jednotlivé platební metody a funkce povoluje obchodníkovi jeho poskytovatel (acquirer). Informace ohledně objednání platební brány GP webpay a kontakty na všechny poskytovatele jsou k dispozici na www.gpwebpay.cz.

Platební brána GP webpay obchodníkovi umožňuje:

- Přijímat platby 3D Secure – karty vydané asociacemi MasterCard, Visa a American Express
- Přijímat platby SSL – karty vydané asociací Diners Club a opakované platby
- Přijímat platby s využitím digitální peněženky – MasterPass a MasterCard Mobile
- Přijímat platby s využitím platebního tlačítka – PLATBA 24 (platební tlačítko Internet bankingu SERVIS 24 poskytovaného Českou spořitelnou, a.s.)
- Využívat funkce usnadňující platby – Opakovaná platba, Fastpay, PUSH platba
- Využívat intuitivní a responsivní design platební stránky
- Využívat ve spolupráci s poskytovatelem funkce pro omezení podvodů – Fraud Prevention System
- Využívat rozhraní API HTTP a API WS (Web Services) pro integraci s e-shopem – viz technická specifikace pro vývojáře
- Využívat portál GP webpay – správa plateb, uživatelů a klíčů, stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay, viz uživatelská příručka k portálu GP webpay

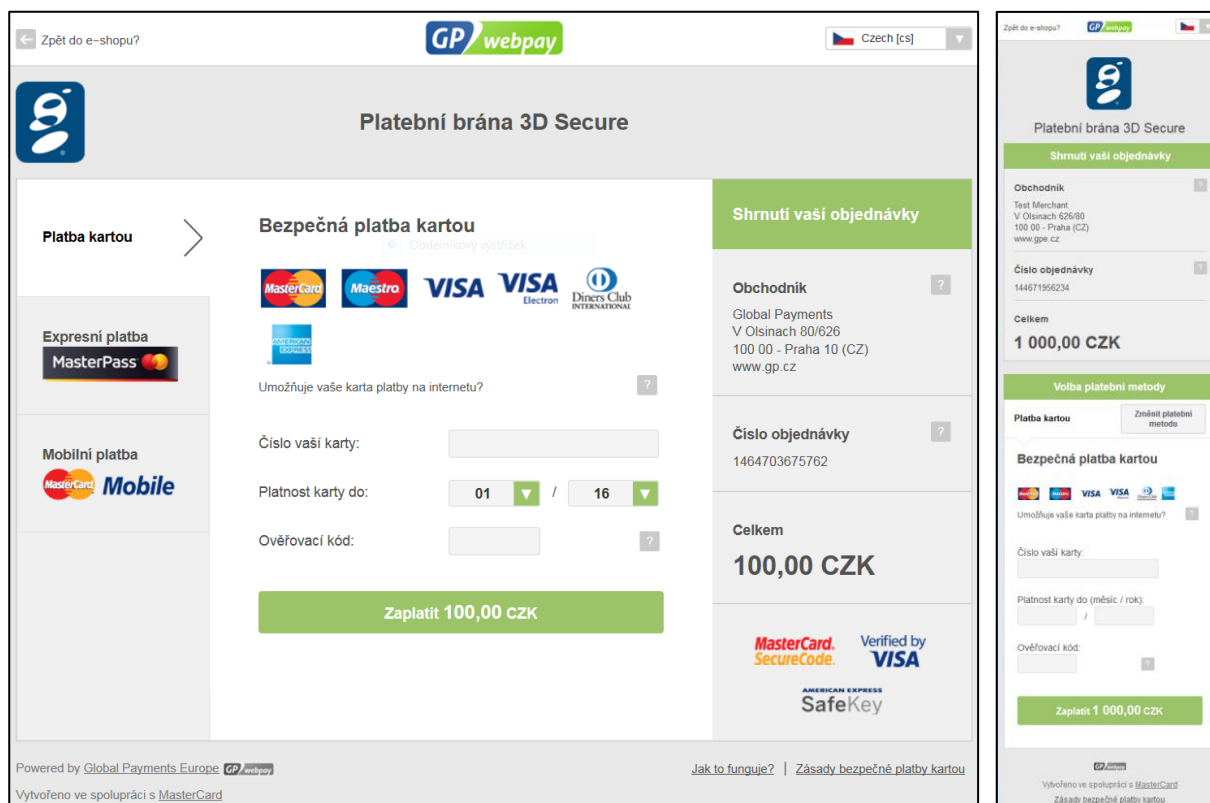
3. Proces platby

Obchodník při požadavku na online platbu od zákazníka vytvoří ve svém e-shopu požadavek na vytvoření platby a zašle jej na rozhraní (API) platební brány GP webpay (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay po přijetí požadavku na vytvoření platby vytvoří objekt nazývaný ORDER a přesměruje prohlížeč zákazníka na platební stránku pro výběr platební metody.

Platební stránka má responsivní design a automaticky se přizpůsobí obrazovce používaného zařízení a jazyku prohlížeče (viz obr. č. 1). Zákazník si může změnit jazyk platební stránky v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu.

Logo v levém horním rohu a barva vybraných grafických prvků (tlačítko „Zaplatit“, sloupec „Shrnutí vaší objednávky“ a šipky pro výběr platnosti karty) se zobrazuje dle poskytovatele e-commerce obchodníka.



Obr. 1: Zobrazení platební stránky na standardním PC (desktop) a na mobilním zařízení pro obchodníka GPE

Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na příslušné tlačítko v levé části platební stránky.

V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na odkaz „Zpět do e-shopu“ v levém horním rohu.

Platební brána GP webpay po provedení platby zasílá obchodníkovi výsledek platby (viz technická specifikace pro vývojáře).

4. Platba kartou

Zákazník zadá číslo karty, platnost karty a ověřovací kód a potvrdí požadavek na provedení platby stiskem tlačítka „Zaplatit“.

4.1 Platba 3D Secure

V případě karty vydané asociacemi MasterCard, Visa a American Express probíhá platba se zabezpečením 3D Secure definovaným karetními asociacemi pod označením MasterCard SecureCode, Verified by Visa a American Express SafeKey. Standard 3D Secure zajišťuje zejména ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a poskytuje tak všem zúčastněným stranám (držitel karty a její vydavatel, e-commerce obchodník a jeho poskytovatel) vyšší zabezpečení než je tomu u neověřovaných SSL plateb (viz obr. č. 2).



Obr. 2: Platba 3D Secure

4.2 Platba SSL

V případě karty vydané asociací Diners Club probíhá platba se zabezpečením SSL, při kterém nedochází k ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a GP webpay provede rovnou autorizaci platby (jsou vynechány kroky 5, 6 a 7, viz obr. č. 2).

5. Platba s využitím digitální peněženky

5.1 MasterPass


MasterPass je globální systém společnosti MasterCard pro správu digitálních peněženek a jejich využívání při platbách na internetu. Peněženky jsou vytvářeny nezávislými certifikovanými poskytovateli a pomocí standardizovaného rozhraní zapojovány do systému MasterPass. Do peněženky lze vkládat platební karty a dodací adresy. Při platbě s využitím digitální peněženky MasterPass tak zákazník nemusí zadávat ani číslo karty ani dodací adresu. Další výhodou je, že po výběru karty z peněženky MasterPass nedochází k ověřování u vydavatele karty (k ověření dochází při registraci karty do peněženky). Další detailní informace naleznete na www.masterpass.com.

Pro platbu přes MasterPass zákazník klikne na tlačítko „Expresní platba MasterPass“ a platební brána GP webpay přesměruje prohlížeč zákazníka na platební bránu MasterPass (viz obr. č. 3).

[← Zpět do e-shopu?](#)

GP webpay

Czech [cs]

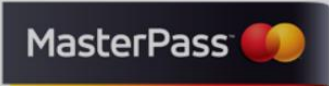


Platební brána 3D Secure

Platba kartou

Expresní platba
MasterPass

Mobilní platba
MasterCard Mobile



Během okamžiku budete přesměrováni na platební bránu služby MasterPass, kde budete moci zvolit Vaši platební peněženku.

Shrnutí vaší objednávky

Obchodník
Global Payments
V Olsinách 80/626
100 00 - Praha 10 (CZ)
www.gp.cz

Číslo objednávky
1464769966757

Celkem
100,00 CZK

MasterCard SecureCode
Verified by VISA
AMERICAN EXPRESS SafeKey

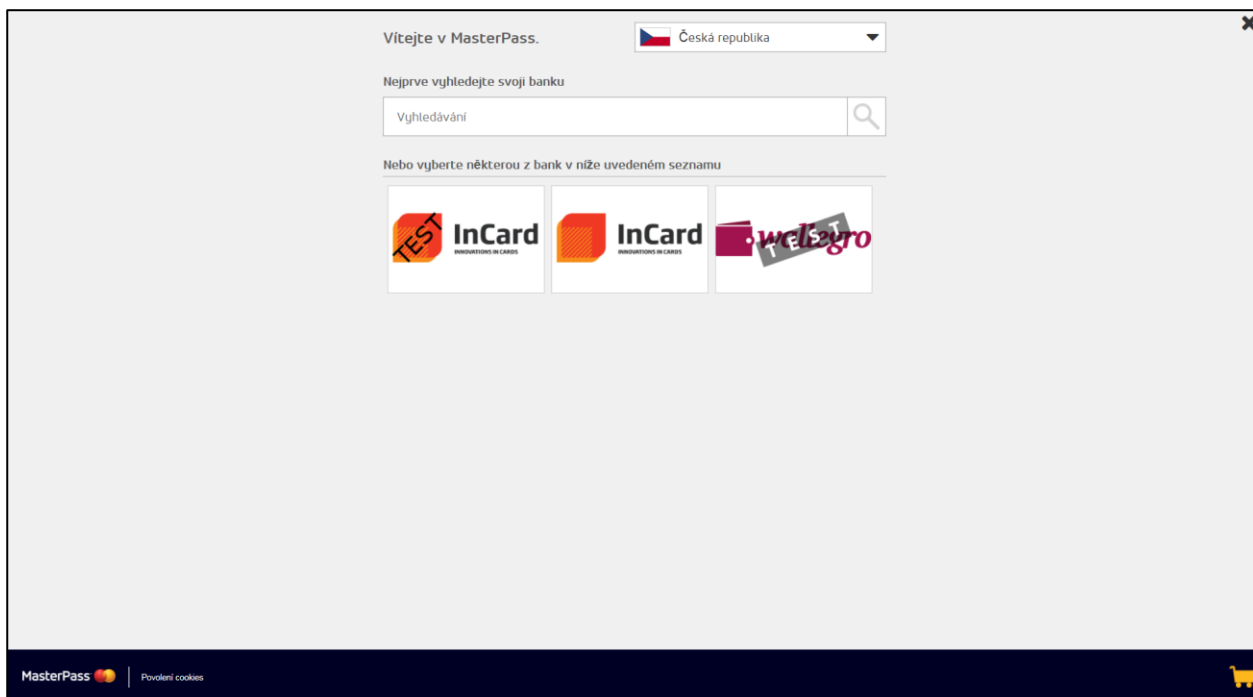
Powered by Global Payments Europe GP webpay

Jak to funguje? | Zásady bezpečné platby kartou

Vytvořeno ve spolupráci s MasterCard

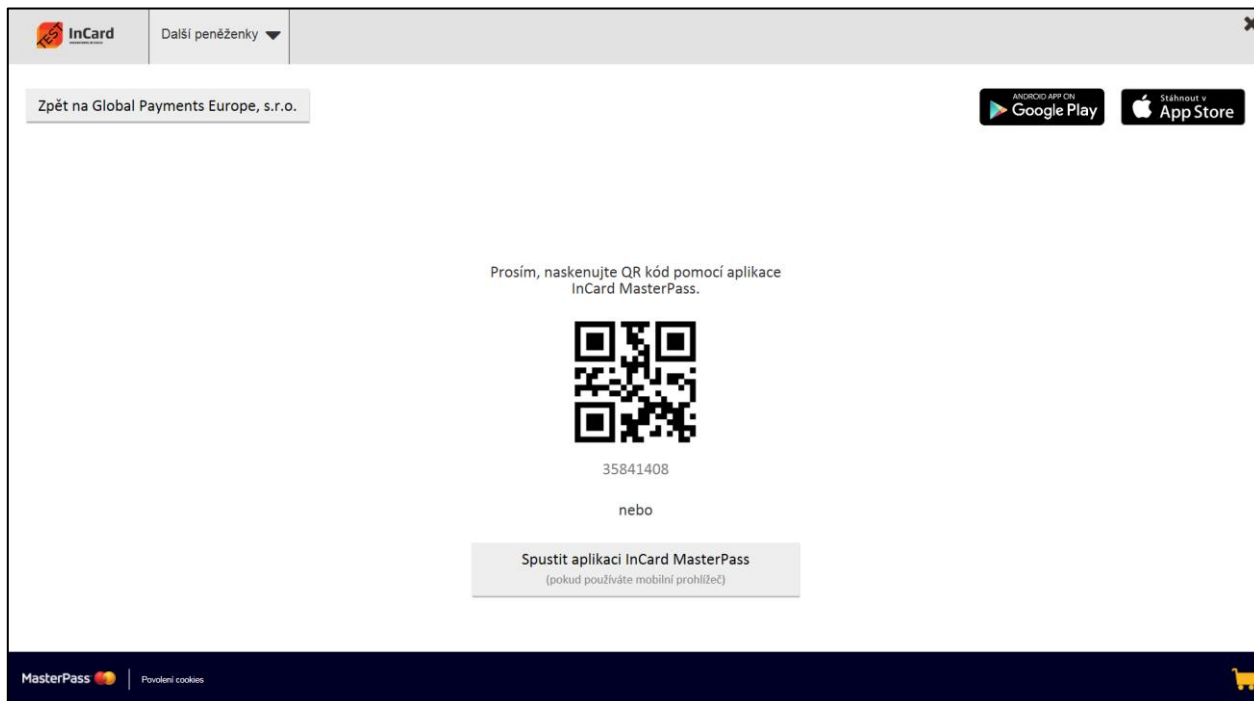
Obr. 3: Přesměrování prohlížeče zákazníka na platební bránu služby MasterPass

Při první platbě z daného prohlížeče uživatele se zobrazí stránka pro výběr země a digitální peněženky MasterPass, kterou chce zákazník využít (viz obr. č. 4).



Obr. 4: Stránka pro výběr země a digitální peněženky MasterPass

V případě zákazníka z České republiky je k dispozici mobilní digitální peněženka „InCard MasterPass“. Po jejím zvolení se zobrazí QR kód (viz obr. č. 5), který zákazník naskenuje pomocí aplikace „InCard MasterPass“, ve které platbu následně dokončí. Aplikaci „InCard MasterPass“ si zákazník může zdarma stáhnout do mobilního zařízení s operačním systémem Android a iOS z Google Play nebo Apple AppStore.



Obr. 5: Zobrazení QR kódu v platební bráně MasterPass pro aplikaci „InCard MasterPass“

Pro plné využití potenciálu, který MasterPass nabízí, může být služba MasterPass nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Nakupuj s MasterPass“ (viz obr. č. 6). Možnosti integrace e-shopu s MasterPass popisuje technická specifikace pro vývojáře.

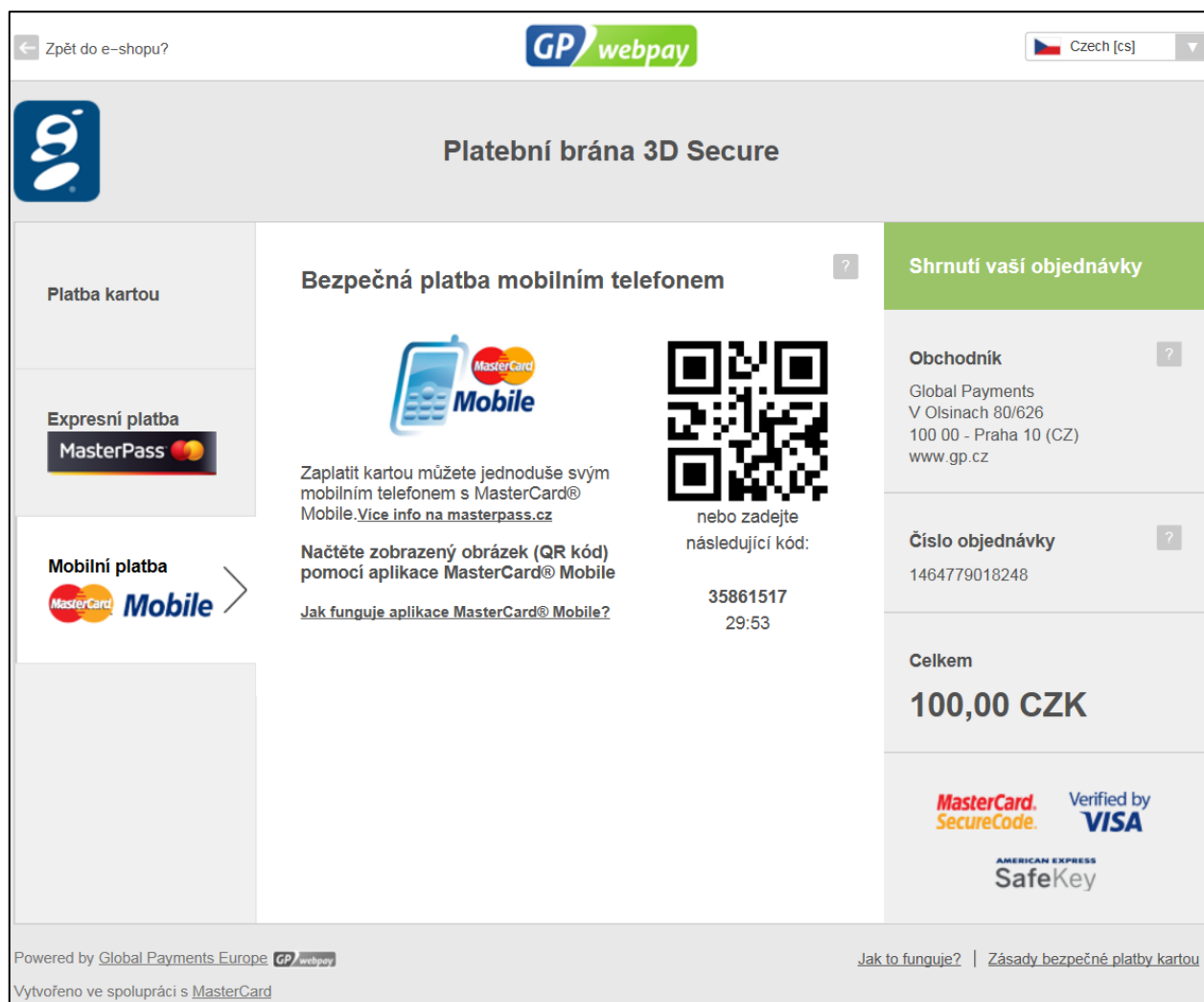


Obr. 6: Tlačítko „Nakupuj s MasterPass“

5.2 MasterCard Mobile

MasterCard Mobile je systém společnosti MasterCard pro využívání mobilní digitální peněženky „InCard MasterPass“ při platbách na internetu v České republice a na Slovensku. MasterCard Mobile a digitální peněženka „InCard MasterPass“ jsou také součástí globálního systému MasterPass.

Pro platbu přes MasterCard Mobile zákazník klikne na tlačítko „Mobilní platba MasterCard Mobile“. Zobrazí se QR kód (viz obr. č. 7), který zákazník naskenuje pomocí aplikace „InCard MasterPass“, ve které platbu následně dokončí. Aplikaci „InCard MasterPass“ si zákazník může zdarma stáhnout do mobilního zařízení s operačním systémem Android a iOS z Google Play nebo Apple AppStore.



Obr. 7: Zobrazení QR kódu v platební bráně GP webpay pro aplikaci „InCard MasterPass“

6. Platba s využitím platebního tlačítka

6.1 PLATBA 24

PLATBA 24 je platební tlačítko internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24.

Pro platbu přes PLATBA 24 zákazník klikne na tlačítko „PLATBA 24 Česká spořitelna“ a platební brána GP webpay přesměruje prohlížeč zákazníka do internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24 (viz obr. č. 8).

← Zpět do e-shopu?

GP webpay

Czech [cs]

ČESKÁ SPOŘITELNA

Platební brána 3D Secure

KLABOUCHOVO UHLÍ

Platba kartou

Expresní platba
MasterPass

Mobilní platba
MasterCard Mobile

Česká spořitelna
PLATBA 24

ČESKÁ SPOŘITELNA

Během okamžiku budete přesměrováni do internetového bankovníctví České spořitelny
PLATBA 24.

Shrnutí vaší objednávky

Obchodník ?
Klabouchovo uhlí
Klabouchova 10
10000 - Praha (ČR)
Uhlí

Číslo objednávky ?
1464780008452

Celkem
1,00 CZK

MasterCard SecureCode. Verified by **VISA**

Powered by Global Payments Europe **GP webpay**

Vytvořeno ve spolupráci s **MasterCard**

[Jak to funguje?](#) | [Zásady bezpečné platby kartou](#)

Obr. 8: Přesměrování prohlížeče zákazníka do internetového bankovníctví České spořitelny

Zobrazí se přihlašovací stránka internetového bankovníctví České spořitelny **SERVIS 24** (viz obr. č. 9), ve kterém zákazník platbu následně dokončí.

Obr. 9: Přihlašovací stránka internetového bankovníctví České spořitelny SERVIS 24

PLATBA 24 může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „PLATBA 24“ (viz obr. č. 10). Integraci e-shopu pro tento případ použití popisuje technická specifikace pro vývojáře.



Obr. 10: Tlačítko „PLATBA 24“

7. Funkce usnadňující platby

7.1 Opakovaná platba

Funkce Opakovaná platba je definována karetními asociacemi jako platba kartou související s opakující se fakturací s předem určenými a zákazníkem odsouhlasenými podmínkami, jako je například pevné datum a/nebo pevná částka.

7.1.1 Úvodní nastavení

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s dohodou ohledně provádění opakované platby obchodníkem (Recurring Transaction Agreement - RTA). RTA musí specifikovat:

- Částku a datum
- Zde je částka/datum fixní nebo variabilní
- Způsob komunikace se zákazníkem

Povinností obchodníka je:

- Potvrdit RTA zákazníkovi do dvou dnů dohodnutým způsobem komunikace
- RTA musí být uchovávána po dobu trvání dohody a poskytnuta na žádost vydavatele karty (e-mailem nebo v jiném elektronickém formátu, případně v papírové podobě)

7.1.2 Platby

První tzv. registrační platba probíhá jako standardní platba 3D Secure a musí při ní dojít k ověření držitele platební karty a k zaplacení. V případě zamítnutí platby nelze pod daným RTA provádět další platby a obchodník musí informovat zákazníka.

V případě, že obchodník nabízí bezplatné zkušební období, musí být zákazník informován 7 dní předem o provedení platby na konci tohoto období.

Opakovaná platba probíhá s využitím API WS (Web Services) bez přesměrování prohlížeče zákazníka na platební stránku pro zadání údajů o platební kartě. GP webpay provede rovnou autorizaci platby, která probíhá se zabezpečením SSL bez ověření držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka upozornit na blížící se konec platnosti jeho karty a nabídnout mu obnovu RTA.

Obchodník musí upozornit zákazníka nejméně sedm pracovních dnů před další opakovanou platbou dohodnutým způsobem komunikace ve všech následujících případech:

- Od poslední platby uplynulo více než šest měsíců
- Skončilo bezplatné zkušební období, úvodní nabídka nebo propagační akce
- V RTA došlo ke změně částky a/nebo data pro opakovanou platbu

7.1.3 Zrušení

Obchodník musí zákazníkovi umožnit jednoduché a snadno dostupné on-line zrušení opakované platby.

Opakovanou platbu může za zákazníka zrušit také vydavatel jeho karty. V takovém případě je zneplatněna registrační platba a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Registrační platba je automaticky zneplatněna, pokud k ní nebyla během jednoho roku vytvořena opakovaná platba, a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Vytvoření registrační a opakované platby popisuje technická specifikace pro vývojáře.

Důležité upozornění: opakovanou platbu není možné provádět pro platební karty Maestro.

7.2 Fastpay

Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. č. 11). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka předem upozornit na využití této funkce.

Zákazník může zobrazené údaje přepsat a zaplatit jinou kartou.

Integraci e-shopu pro využití této funkce popisuje technická specifikace pro vývojáře.

Obr. 11: Zobrazení posledních 4 číslic a platnost karty při využití funkce Fastpay

7.3 PUSH platba

Funkce PUSH platba umožňuje obchodníkovi vytvořit požadavek na zaplacení (tzv. platební link). Obchodník může vytvořit PUSH platbu v portálu GP webpay (viz obr. č. 12) nebo přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře).

Obr. 12: Vytvoření PUSH platby v portálu GP webpay

Platební link může být zákazníkovi zaslán e-mailem, případně může být převeden do QR kódu (např. pro umístění na fakturu, viz obr. č. 13). Pokud se zákazník rozhodne PUSH platbu zaplatit, klikne na platební link nebo načte QR kód a jeho prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde může platbu zaplatit jako při platbě v e-shopu.

Platební link lze využít pro opakované otevření platební stránky a je možné provést až 3 pokusy o zaplacení.

Item description	Quantity	Unit price	Total
Test item (Tax 21 %)	1	CZK 826,40	CZK 826,40
Total:			CZK 826,40
Taxes:			CZK 173,60
Balance due:			CZK 1 000,00

Zákazník klikne na **platební link na elektronické (PDF) faktuře** nebo naskenuje **QR kód na papírové faktuře** a jeho internetový prohlížeč zobrazí platební bránu GP webpay pro zaplacení

Obr. 13: Využití PUSH platby pro zaplacení faktury kartou

8. Portál GP webpay

Portál GP webpay uživateli obchodníka umožňuje (viz uživatelská příručka „Portál GP webpay“):

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay

Některé funkce portálu GP webpay lze využívat také přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře) a integrovat je tak s e-shopem obchodníka.

9. Scénáře zpracování plateb

Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. č. 14.

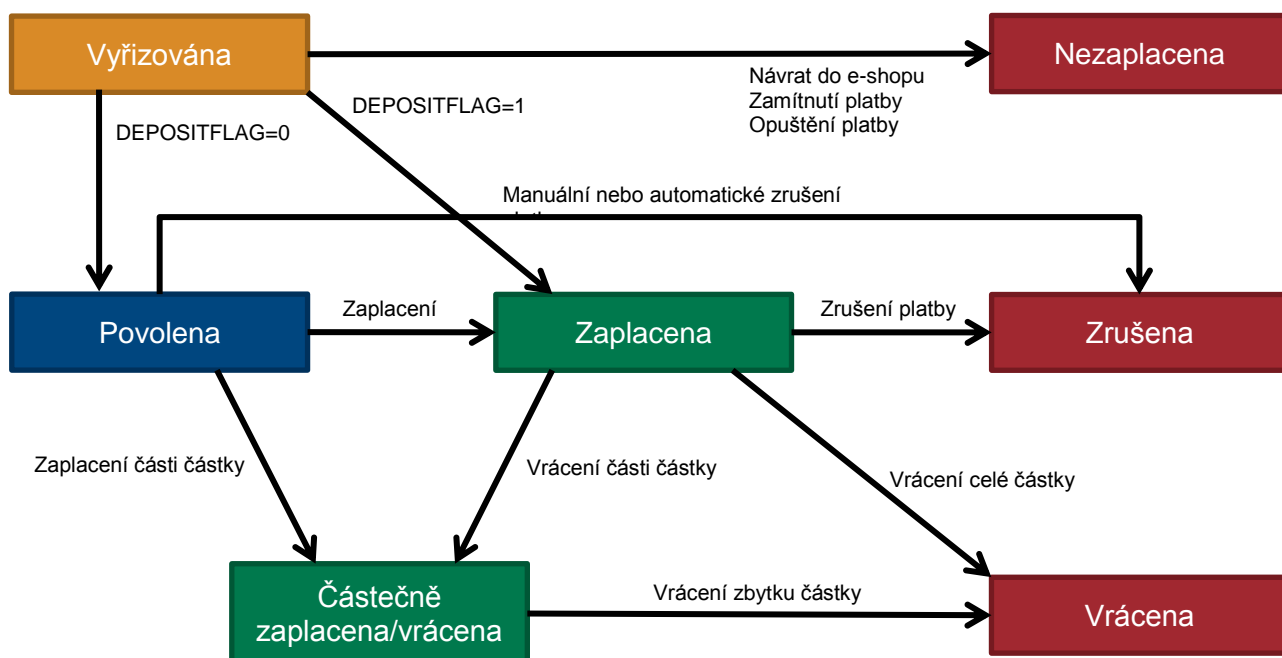
Scénář	Popis scénáře	API HTTP	API WS	Portál GP webpay
Povolení platby	<p>Obchodník prodává zboží nebo služby, které nemá ihned k expedici.</p> <p>V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou (autorizace) a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka.</p> <p>Důležité upozornění: z důvodu pravidel karetních asociací a dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou autorizace automaticky rušeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této lhůty nebude možné provést scénář „Zaplacení platby“.</p>	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 0.	<p>Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState().</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>	<p>Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby.</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>

Zaplacení platby	Obchodník prodává zboží nebo služby, které má ihned k expedici. V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla stržena z účtu zákazníka.	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 1.	Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState(). Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.	Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby. Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.
	Obchodník provedl scénář „Povolení platby“. V okamžiku expedice zboží zákazníkovi obchodník požaduje, aby byla zablokovaná částka stržena z účtu zákazníka.	-	Obchodník provede zaplacení platby s využitím metody processDeposit().	Obchodník provede zaplacení platby v nabídce Platby.
Vrácení platby	Zákazník úspěšně reklamuje zboží nebo služby a požaduje po obchodníkovi plné nebo částečné vrácení platby zpět na účet. Důležité upozornění: dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou platby automaticky uzavřeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této doby nebude možné provést scénář „Vrácení platby“. Obchodník může využít jiný způsob vrácení platby (např. bankovní převod).	-	Obchodník provede vrácení platby s využitím metody processCredit(). Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.	Obchodník provede vrácení platby v nabídce Platby. Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.
Zrušení platby	Obchodník vytvořil nesprávnou platbu a požadují ji zrušit.	-	Obchodník provede zrušení platby s využitím metody processDepositReverse(). Důležité upozornění: zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.	Obchodník provede zrušení platby v nabídce Platby. Zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.

Tabulka 1: Nejčastější scénáře zpracování plateb

Poskytovatel (acquirer)	Lhůta pro automatické rušení autorizace	Lhůta pro automatické uzavření platby
Global Payments s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Global Payments Europe, s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Československá obchodní banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců
Československá obchodní banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců
Cataps, s.r.o. (KB SmartPay)	7 kalendářních dní	6 měsíců
EVO Payments International s.r.o. (REVO)	7 kalendářních dní	6 měsíců
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	7 kalendářních dní	13 měsíců

Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb



Obr. 14: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi