

SmartUCF FrontEnd System

Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online

Версия 1.00

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Съдържание

1	Общо описание на процеса по подаване и обработка на онлайн заявка	3
2	Интеграция на информационната система на търговски партньор за подаване на онлайн заявки.....	6
3	Предоставени web услуги за информационните системи на ОТП	9
3.1	Общи характеристики на предлаганите услуги.....	9
3.2	SESSION_START (sucfOnlineSessionStart) – стартиране на заявка.....	10
3.3	GET_STATUS (getOrderStatus) - извличане на статус на поръчка	12
3.4	GET_INFO (getOrderInfo) - извличане на пълна информация за поръчка	14
3.5	SEND_INVOICE (sendInvoice) - подаване на фактури	16
3.6	GET_COEFF (getCoeff) - извличане на КИМВ.....	17
4	Изпращане на съобщения от система SmartUCF към клиент и ОТП	19
4.1	Изпращане на SMS към клиент.....	19
4.2	Изпращане на Email към клиент	19
4.3	Изпращане на Email към ОТП.....	20

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

1 Общо описание на процеса по подаване и обработка на онлайн заявка

В система SmartUCF е въведен нов бизнес процес за онлайн подаване на заявка за стоков кредит от клиент, който протича най-общо на следните стъпки (Процес 1):

- Клиент избира да закупи съответния набор от стоки на определена цена на сайт на търговски партньор на Уникредит, който е преминал през процеса на интеграция на информационната си система със система SmartUCF, с цел онлайн подаване на заявка за кредит от клиент;
- Клиентът указва в сайта на търговеца, че желае да изплати стоката с потребителски кредит от Уникредит;
- В сайта на търговеца клиентът указва каква първоначална вноска желае да заплати директно на търговеца, избира един от възможните срокове за погасяване на задълженията, като се информира за съответния приблизителен размер на месечната му вноска, въвежда евентуално малък набор от лични данни и се „прехвърля“ към сайт на Уникредит (част от система SmartUCF, наричан по-долу **SUCFOnline**), за да завърши подаването на онлайн заявка за кредит.
- За да се осъществи това „прехвърляне“ система SmartUCF предоставя на информационната система на търговския партньор услуга SESSION_START, чрез която по сигурен канал да се предадат към SmartUCF данните, които клиента е въвел в сайта на търговеца. След коректна валидация на подадените данни, SmartUCF връща към информационната система на търговския партньор съответен уникален ключ, през който се осъществява прехвърлянето на клиента от сайта на търговеца към SUCFOnline.
- В сайта на Уникредит SUCFOnline клиентът се информира за точния размер на месечната вноска (евентуално може да промени срока за погасяване) и въвежда (или довършва) необходимата лична информация, изисквана от Уникредит като условие за отпускане на кредит;
- Клиентът дава необходимото съгласие за обработка на лични данни и потвърждава въведения от него мобилен телефон, на който получава код, който трябва да въведе в сайта за да продължи процеса.
- Клиентът потвърждава въведените от него данни и подава онлайн заявка за кредит.
- След успешно потвърждение клиентът се „прехвърля“ от система SmartUCF обратно към сайта на търговския партньор, където може да продължи пазаруването.
- Клиентът ще получи на подадения от него при кандидатстването адрес на електронна поща информация за подадената заявка и PDF файл, съдържащ предоговорната информация за условията на кредита (стандартен Евроформуляр).
- Търговският партньор може да предостави в информационната си система допълнителни услуги за клиента, чрез които той може да проследи на какъв етап е процеса по одобрение на подаденото искане за кредит. За целта система SmartUCF предоставя услуга GET_STATUS към информационната система на търговския партньор, чрез които той може да получи информация за статуса на подадената онлайн заявка за кредит.
- За изготвяне на необходимите документи при доставка на стоката, търговецът може да се нуждае от допълнителна информация за клиента и подаденото искане. За целта

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

система SmartUCF предоставя услуга GET_INFO към информационната система на търговския партньор, чрез които може да се събере тази по-подробна информация при одобрено искане на клиента.

- Система SmartUCF ще следи постъпващите онлайн заявки за кредит и на тяхна база ще регистрира онлайн искания за кредит в системата (искания, подадени онлайн от самия клиент).
- Онлайн исканията в система SmartUCF ще имат специфични разлики в процеса на одобрение и последваща обработка спрямо стандартните искания, въведени в система SmartUCF.
- При голяма част от настъпилите събития в процеса на одобрение на искането (например одобрение, отказ, анулиране на искането и т.н) клиентът ще получава електронна поща с информация за събитието.
- Търговският партньор също ще получава електронна поща с информация за основните събития, случващи се по време на регистрацията и одобрение на заявката за кредит, която е започната от неговия сайт, като в конфигурацията в системата може да се укаже при кои събития системата да изпраща и при кои да не изпраща електронна поща.
- При наличие на одобрение за сключване на договор в резултат на онлайн подадено искане, система SmartUCF ще изпрати на клиента електронна поща, съдържаща подписан със сертификат PDF файл с текст на предложението за сключване на кредит и уникален за този клиент линк, чрез който той може да даде съгласието за сключване на този договор. Предложението за сключване на договор има определен срок, в който е валидно, който се указва в съдържанието на писмото. Това писмо е придружено и от уведомителен SMS на указания от клиента мобилен телефон. През определено време система SmartUCF ще изпраща напомнящ SMS с крайния срок, в който клиентът може да приеме предложението за сключване на договор.
- За да сключи с Уникредит предоставения му договор за кредит, клиентът трябва да посети изпратения в писмото до него линк в указания срок. Линкът води отново до отваряне на страница, която е част от система SmartUCF, където клиентът изрично потвърждава сключването на договора.
- След това потвърждение търговският партньор е уведомен (с електронна поща) и има отговорност да достави съответните стоки на клиента и да изготви съответната фактура.
- В случай, че търговският партньор установи, че стоката вече не е налична и не може да я достави на клиента, то той трябва да влезне в контакт с клиента и да го уведоми, като при възможност му предложи заместващ вариант, за когото обаче клиентът следва да регистрира нова онлайн заявка. Същевременно представител на търговския партньор с достъп до система SmartUCF трябва да смени статуса на регистрираното онлайн искане на „отказ от клиент“ със съответната причина, като SmartUCF ще изпрати автоматично email за да уведоми клиента.
- Търговският партньор трябва да предостави изготвената фактура по сделката към Уникредит (евентуално и фактурата за първоначалната вноска на клиента, ако тя е отделен документ), като може да го направи по два начина:
 - Ръчен вариант - да я прикачи като документ към онлайн искането, използвайки система SmartUCF;
 - Автоматичен вариант – информационната система на търговския партньор автоматично да изпрати информация към система SmartUCF, използвайки

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

предоставена от SmartUCF услуга SEND_INVOICE за изпращане на номер и съдържание на фактура (и), при което системата автоматично ще изпрати искането за ликвидация.

В система SmartUCF е реализиран и алтернативен бизнес процес (Процес 2) за подаване на онлайн заявки, които представител на търговския партньор регистрира от името на клиент. В този случай се преминава през следните стъпки:

- Клиент регистрира заявката си за закупуване на стоки на кредит в сайта на търговския партньор, но не се извършва „прехвърляне“ на клиента към сайта на Уникредит, а въведената информация от клиента се предава към служител на търговския партньор, който има достъп до система SmartUCF (по email или по друг път в зависимост от избраното решение в информационната система на търговския партньор).
- Този служител влиза в система SmartUCF от името на потребител, който е регистриран като продавач към съответния онлайн магазин за този търговски партньор.
- Потребителят използва нова функционалност в система SmartUCF за регистриране на онлайн заявки (Списък искания -> Нова онлайн заявка), която позволява във форма в система SmartUCF потребителят да въведе минималната задължителна информация, която по принцип трябва да се събере от сайта на търговеца, за да се извърши „прехвърляне“ към SUCFOnline за регистрация на онлайн заявка за кредит.
- След валидация на въведената във формата информация, система SmartUCF „прехвърля“ служителя към сайта SUCFOnline, където напълно аналогично на бизнес процеса, описан по-горе (Процес 1), се въвежда необходимата информация за клиента и се потвърждава подаването на заявка за кредит. Служителят ще трябва да установи връзка с клиента, за да му бъде предоставен от него изпратения от системата към мобилния телефон на клиента идентификационен код, който задължително трябва да се въведе, за да приключи успешно процеса по подаване на заявката.
- Система SmartUCF ще маркира със специален флаг всички искания, които са въведени през Процес 2, така че при необходимост да минат през различна обработка в процеса на оценка на риска.

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

2 Интеграция на информационната система на търговски партньор за подаване на онлайн заявки

За да може описаният бизнес процес да се интегрира с информационната система (сайт за онлайн продажба на стоки) на един търговски партньор, трябва да се премине през следните стъпки.

- В система SmartUCF трябва да се регистрира от оторизиран потребител от Уникредит нов **онлайн търговски партньор (ОТП)** и да се настрои необходимата конфигурация за него. Един запис за ОТП съответства на един сайт за продажба и съответно един магазин (от тип онлайн) в търговската верига в система SmartUCF. При необходимост, за един търговски партньор в система SmartUCF могат да се конфигурират повече от един записи за ОТП, ако той използва няколко различни сайта.
- Система SmartUCF предоставя богати възможности за конфигурация на един ОТП, които могат да се извършват от оторизиран потребител от Уникредит. Най-важните от тях са:
 - За един ОТП в номенклатурата „Търговска верига“ на система SmartUCF се регистрира точно един магазин, който се маркира като „Онлайн“. Той трябва да е закачен към Търговеца в номенклатурата, който отговаря на този търговски партньор. В този магазин ще могат да се регистрират само онлайн искания, т.е. няма да могат да се добавят (или вече да са били добавени) стандартните искания през система SmartUCF. Всички онлайн заявки за искания, постъпили от сайта на този ОТП, ще се регистрират в SmartUCF като онлайн искания към този магазин.
 - За ОТП се избира от търговската верига един продавач към съответния онлайн магазин. Всички онлайн заявки за искания, постъпили от сайта на този ОТП, ще се регистрират в SmartUCF като онлайн искания от името на този продавач. Изключение прави само подаването на заявка през Процес 2 – тогава потребителят, започнал онлайн заявката в система SmartUCF ще се запази и като потребител, от името на който се регистрира онлайн искането в система SmartUCF.
 - Към същия онлайн магазин в търговската верига могат да се прикачат и други кодове на продавачи, които да се съпоставят на потребители - служители на търговския партньор, така че те да могат да регистрират нови онлайн заявки в система SmartUCF съгласно описания по-горе алтернативен Процес 2 и да обработват регистрираните в магазина онлайн искания – да регистрират отказ от клиент, да прикачват фактури, да преглеждат текста на договора, да изпращат исканията за ликвидация и т.н.
 - Избират се шаблони, които указват как да се формира съдържанието на изпращаните уведомления под формата на SMSи към клиент, електронна поща към търговския партньор и електронна поща към клиента за различните събития в процеса на регистрация и одобрение на онлайн заявките за кредит. Предоставя се и email адрес, на който търговецът ще получи всички съобщения, предназначени за ОТП. Възможно е за някои видове съобщения да се конфигурира системата да не изпраща SMS или електронна поща.

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

- Могат да се конфигурират специфични хинтове към всяко от полетата в система SUCFOnline, които да се извеждат като помощна информация за искане, постъпило от този ОТП.
- За всеки ОТП търговският партньор трябва да предостави лого в PNG файл с размер между 160x40 и 160x60 пиксела, за да може въвеждането на заявката в система SUCFOnline да се случи в персонализиран вариант на сайта, съдържащ логото на Уникредит и на търговския партньор.
- Може да се зададе абсолютен URL, на който система SUCFOnline да „прехвърли“ клиента след:
 - Успешно приключване на подаването на онлайн заявка (ако трябва в URL да има и конкретни допълнителни параметри, то може да се използва варианта този URL да се подаде като аргумент на услуга SESSION_START при подаване на данните за конкретната поръчка)
 - Отказ от подаване на онлайн заявка
- За всеки ОТП в системата трябва да се конфигурира набор от **кодове на онлайн продукти (КОП)**. Те представляват номенклатура, предварително съгласувана между УКФ и търговския партньор, чрез която ще се направи връзка между продуктите, предлагани на сайта на търговския партньор и продукти, под-продукти и финансови таблици, налични в SmartUCF. При всяко подаване на данни за нова онлайн заявка от сайта на търговския партньор към SmartUCF (чрез извикване на уеб услуга), се подава единствен код на онлайн продукт от тази номенклатура, съответстващ на цялата кошница със стоки. На базата на този КОП система SmartUCF определя продукт, подпродукт и финансова таблица, с които ще се регистрира новото онлайн искане. Финансовата таблица и избраният срок определят използвания лихвен процент, който ще се използва за генериране на погасителния план към искането, така че ако за различни продукти от сайта на търговеца УКФ трябва да предложи различни финансови условия, то за тях трябва да се дефинират различни кодове на онлайн продукти. За да може успешно да започне регистрацията на онлайн заявка в SUCFOnline, трябва в система SmartUCF да може да се регистрира искане с подадените от сайта на търговския партньор финансови параметри за избраната комбинация от продукт и финансова таблица, съответстваща на подадения КОП.
- На сайта на търговския партньор по принцип винаги е предвидена функционалност да се изчисли ориентировъчна стойност на месечната вноска за клиента, ако избере стоков кредит от Уникредит – на база на общата цена на избраните стоки и избран срок за погасяване. За да се извърши това изчисление, в информационната система на търговския партньор трябва да са налични коефициенти, наречени **Коефициент за Изчисляване на Месечна Вноска (КИМВ)** за всеки продукт и срок, така че като се умножи общата цена по този коефициент да се получи месечната вноска. Система SmartUCF предоставя възможност за търговския партньор да получи тези коефициенти за всяка комбинация от КОП и допустим срок, за да може да ги заложи в информационната си система. Тази информация ще може да се получи по два начина:
 - Чрез стартиране на справка в система SmartUCF (меню Конфигуриране->POS Online->Коефициенти за изчисляване на месечна вноска) от потребител, регистриран като продавач към съответния онлайн магазин и запис в Excel на получените резултати;

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

- Чрез извикване на уеб услуга GET_COEFF, предоставена от система SmartUCF.
- Формалната интеграция между информационната система на търговския партньор и система SmartUCF става на базата на стандартен набор услуги (RESTful web services), които предоставя система SmartUCF. Тези услуги могат да се използват от информационната система на търговския партньор за подаване и извличане на информация. Система SmartUCF няма функционалност да извиква специфични услуги, предоставени от всеки ОТП. Не е предвидена и възможност за реализация на допълнителни услуги към SmartUCF, специфични за конкретния ОТП.
- В отделна глава в документа е предоставено подробно описание на услугите, предоставени от система SmartUCF. Накратко, услугите са:
 - SESSION_START – извиква се от сайта на онлайн търговския партньор, за да предаде попълнената от клиента информация в сайта на ОТП за заявката за кредит. Заявката задължително съдържа уникален за ОТП номер на поръчка. Услугата прави валидация на подадените данни като връща код и текст на грешка при открит проблем. Ако валидацията е успешна се връща уникален код на сесия SUO_ID. След успешно извикване на услугата, информационната системата на търговския партньор трябва да „прехвърли“ клиента от сайта на търговския партньор (в същата страница на browser) към сайта на Уникредит SUCFOnline (ще бъде предоставен URL) чрез POST заявка, на която трябва да се подаде получения от услугата код на сесия SUO_ID.
 - GET_STATUS – може да се извика от сайта на ОТП за да получи информация за текущия статус на една онлайн заявка по подаден номер на поръчка.
 - GET_INFO – може да се извика от сайта на ОТП за да получи подробна информация за одобрено искане за кредит по подаден номер на поръчка.
 - SEND_INVOICE – може да се извика от сайта на ОТП за да се подаде автоматично номер и съдържание на фактура към подаден номер на поръчка. Възможно е и подаване на отделна фактура за първоначалната вноска на клиента (ако има такава).
 - GET_COEFF – може да се извика от сайта на ОТП за да се получат стойности на КИМВ и лихвен процент – за конкретен КОП и/или конкретен срок, или за всички активни КОП и допустимите за тях срокове.
- В отделен файл е налична детайлна спецификация на услугите, който ще бъде предоставен на търговските партньори за да интегрират извикването на тези услуги в техните информационни системи.

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

3 Предоставени web услуги за информационните системи на ОТП

Формалната интеграция между информационната система на ОТП и система SmartUCF ще става на базата на стандартен набор уеб услуги (RESTful web services посредством JSON), които предоставя система SmartUCF. Тези услуги могат да се използват от информационната система на търговския партньор за подаване и извличане на информация. Система SmartUCF няма функционалност да извиква специфични услуги, предоставени от всеки ОТП. Не е предвидена и възможност за реализация на допълнителни услуги към SmartUCF, специфични за конкретния ОТП.

SmartUCF предоставя следния набор от стандартни услуги чрез специализираната подсистема SmartUCF Online Services (SUOS):

- SESSION_START (sucfOnlineSessionStart) - стартиране на заявка
- GET_STATUS (getOrderStatus) - извличане на статус на поръчка
- GET_INFO (getOrderInfo) - извличане на пълна информация за поръчка
- SEND_INVOICE (sendInvoice) - подаване на фактура (и)
- GET_COEFF (getCoeff) - извличане на КИМВ

3.1 Общи характеристики на предлаганите услуги

Във входните параметри на всяка услуга се подават параметри User и Pass, които са специфични за всеки ОТП.

Съгласно изискванията за сигурност на Уникредит, извикванията на уеб услугите, предоставени от SmartUCF, ще изискват използване на клиентски сертификат. Всеки ОТП трябва да разполага с валиден клиентски сертификат, чийто thumbprint трябва да бъде регистриран в конфигурацията на ОТП за да се идентифицират заявките, постъпващи от съответния ОТП. При изтичане на валидността на клиентския сертификат и подмяната му с нов, данните за новия сертификат ще трябва незабавно да се конфигурират в система SmartUCF.

В описанието на всяка услуга се дефинира кои от входните параметри са задължителни (изписани са в Bold) или не.

За идентификация на започналата от сайта на ОТП поръчка се използва атрибут номер на поръчка. Той трябва да е уникален за всяка поръчка, която идва от сайта на дадения ОТП. Той се подава първо на услугата, чрез която започва комуникацията между сайта на ОТП и SmartUCF – SESSION_START и после се подава на другите услуги, когато трябва да се извлече информация за състоянието на поръчката в система SmartUCF (GET_STATUS, GET_INFO) или да се подаде допълнителна информация (SEND_INVOICE).

За да се определи дали извикването на услугата е преминало успешно или не, всяка от предлаганите услуги връща, освен специфичните за функционирането ѝ данни, и следните 2 атрибута:

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

- **errorCode** – ако се върне от услугата с попълнена стойност различна от 0, то значи, че при изпълнение на услугата е възникнала грешка. Атрибутът съдържа код на грешката, който има специфично съдържание за всяка услуга. В описанието на услугите е включена таблица с възможните кодове за грешка, които конкретната услуга може да върне. При интеграцията на ИС на търговския партньор със SmartUCF, е добре да се предвиди поведението на ИС на ОТП при всеки от тези кодове на грешки.
- **errorMsg** – попълнен е само когато errorCode показва, че при изпълнение на услугата е възникнала грешка. Съдържа детайлно описание на грешката, което не е предназначено за показване на крайния клиент, но е важно ако трябва да се получат пълни детайли за възникналата грешка, особено в периода на интеграция на системите.

3.2 SESSION_START (sucfOnlineSessionStart) – стартиране на заявка

Ще се извиква от сайта на търговеца преди redirect на клиента към SUCFOnline за да подаде атрибутите за създаване на нова онлайн заявка. Ще връща уникален дълъг стрингов низ SUO_ID, който да се подаде като параметър за идентификатор на сесията при redirect.

Параметри при извикване

Аргумент	Име	Тип	Описание
user	User	S20	Уникална идентификация на ОТП
pass	Pass	S20	Актуална парола за ОТП
orderNo	Номер на поръчка	S20	Уникален номер за ОТП, може да се подаде пак в следващо извикване само ако предишното обръщение за този номер на поръчка е завършило с грешка
clientFirstName	Име на клиент	S40	
clientSurName	Презиме на клиент	S40	
clientLastName	Фамилия на клиент	S80	
clientFullName	Пълно име на клиент	S160	Проверява се само ако предишните 3 полета за имена са празни
clientEGN	ЕГН на клиент	S10	
clientPhone	Мобилен телефон	S15	
clientEmail	Email	S200	
clientDeliveryAddress	Адрес за доставка	S200	
onlineProductCode	КОП	S20	Код на онлайн продукт
totalPrice	Обща цена	N18.2	Цена на стоката. Ако в кошницата са избрани няколко стоки се подава общата им цена
initialPayment	Първоначална вноска	N18.2	Размер на първоначална вноска от клиента, ако има такава
installmentCount	Срок	N3	Избран на сайта на ОТП срок за погасяване на кредита – в брой месеци
monthlyPayment	Вноска	N18.2	Изчислен на сайта на търговеца ориентировъчен размер на месечната вноската за погасяване на кредита.
returnURL	URL за връщане	S200	Може да се подаде URL, на който SUCFOnline да

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Аргумент	Име	Тип	Описание
	при успех		прехвърли клиента след успешно подадена онлайн заявка. Ако не се подаде, се използва URL от конфигурацията на ОТП
items	Списък стоки	JSON	Масив от JSON обекти, всеки обект отговаря на една стока от кошницата стоки от сайта на ОТП

JSON обект за една стока:

Атрибут	Име	Тип	Описание
name	Име на продукт	S100	Името на стоката както се извежда на сайта на ОТП
code	Код на продукт	S50	Специфичен код за търговеца за продукта, може да е SKU_ID
type	Вид продукт	S50	От специфична номенклатура на търговеца, например – телефон, хладилник и т.н
count	Брой	N5	
singlePrice	Единична цена	N18.2	

Забележки:

- В колона Име с Bold са обозначени задължителните входни параметри.
- В колона тип се използва следната анотация:
 - S20 означава тип стринг с максимална дължина от 20 символа
 - N3 означава цяло число с максимум 3 цифри
 - N18.2 означава дробно число с максимум 18 цифри: 16 преди и 2 след десетичната точка.
 - JSON означава, че самият параметър е обект със собствена структура.

Връщани данни от услугата

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorCode	Код на грешка	N3	0 или празно при липса на грешка, иначе код на грешка
errorText	Текст на грешка	S200	Текст на грешка
sucfOnlineSessionID	SUO_ID	S200	Дълъг идентификационен стринг на сесията. Ще се използва от ИС на ОТП за redirect към SUCFOnline. Връща се само ако няма грешка

Номер и текст на връщани грешки

Номер	Описание
100	Не е подадена стойност на задължителен параметър: <Параметър>
101	Некоректен размер на подадена стойност на параметър: <Параметър>
102	Некоректен тип на подадена стойност на параметър: <Параметър>
111	Неуспешна аутентикация – поле User
112	Неуспешна аутентикация – поле Pass

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Номер	Описание
113	Неуспешна аутентикация – използван е некоректен клиентски сертификат
115	Временно е забранена връзката със система SUCFOnline
121	Вече е регистрирана поръчка със същия номер
131	Некоректен КОП – не е регистриран такъв КОП
132	Некоректен КОП – текущо е неактивен
133	Некоректен КОП – съответните му продукт/финансова таблица не са активни
134	Некоректен КОП – съответните му продукт/финансова таблица нямат активно разпространение за този ОТП
141	Некоректна обща цена – трябва да е по-голяма от 0
142	Некоректна начална вноска – трябва да е по-голяма или равна на 0
143	Некоректна начална вноска – трябва да е по-малка от общата цена
144	Некоректна начална вноска – не отговаря на параметрите на финансовата таблица за този КОП
145	Некоректна искана сума на кредита – не отговаря на параметрите на продукта или финансовата таблица
151	Некоректен срок – трябва да е по-голям от нула
152	Некоректен срок – не отговаря на параметрите на финансовата таблица за този КОП
153	Некоректен срок или обща цена – не може да се определи ГЛП от финансовата таблица за този КОП
161	Некоректна месечна вноска – трябва да е по-голяма от 0
171	Грешка при изчисляване на месечна вноска, опитайте отново
172	Некоректна месечна вноска – различава се чувствително от изчислената в системата
173	Некоректна месечна вноска – не отговаря на параметрите на продукта или финансовата таблица
999	Възникнала е непредвидена грешка: <Текст на грешка>

3.3 GET_STATUS (getOrderStatus) - извличане на статус на поръчка

Ще се извика от сайта на търговеца за получаване на базова информация за статус на една онлайн заявка по подаден номер на поръчка за съответния ОТП.

Параметри при извикване

Аргумент	Име	Тип	Описание
user	User	S20	Уникална идентификация на ОТП
pass	Pass	S20	Актуална парола за ОТП
orderNo	Номер на поръчка	S20	Уникален номер на поръчка за ОТП, както е подаден на SESSION_START

Връщани данни от услугата

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorCode	Код на грешка	N3	0 или празно при липса на грешка, иначе код на грешка

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorText	Текст на грешка	S200	Текст на грешка
reqStatusCode	Код на статус на заявка	S5	Код на актуален статус на заявката за тази поръчка
reqStatusText	Статус на заявка	S100	Актуален статус на заявката за тази поръчка – в представителен текстов вид

Номер и текст на връщани грешки

Номер	Описание
100	Не е подадена стойност на задължителен параметър: <Параметър>
101	Некоректен размер на подадена стойност на параметър: <Параметър>
102	Некоректен тип на подадена стойност на параметър: <Параметър>
111	Неуспешна аутентикация – поле User
112	Неуспешна аутентикация – поле Pass
113	Неуспешна аутентикация – използван е некоректен клиентски сертификат
115	Временно е забранена връзката със система SUCFOnline
121	Не е регистрирана поръчка с подадения номер
999	Възникнала е непредвидена грешка: <Текст на грешка>

Следва пълния списък от възможни статуси на една онлайн заявка:

Код на статус	Вътрешно име (в SmartUCF)	Представително име (в reqStatusText)	Описание
01	Невалидирана	Невалидирана	Регистрирана заявка, но с пропаднала валидация по време на SESSION_START, за нея не е попълнен номер на поръчка
05	Регистрирана	Регистрирана	Регистрирана заявка чрез извикване на уеб услуга, все още не е направен Redirect към SUCFOnline за нея
10	Стартирана	Въвежда се - фаза 1	След успешен Redirect към SUCFOnline, SUO_ID се счита за използван и повече не може да се използва
15	Лични данни	Въвежда се - фаза 1	След успешна валидация на финансовите данни, въвеждат се лични данни
20	Генериран ПИК	Въвежда се - фаза 2	След успешна валидация на основните лични данни и успешно генериран ПИК
30	Потвърден ПИК	Въвежда се - фаза 3	Потребителят е въвел коректно ПИК, т.е. има потвърдено съгласие за обработка на лични данни
35	Подготвена	Въвежда се - фаза 4	След успешна валидация на всички лични данни, изчаква само финално потвърждение
40	Подадена	Подадена	След финално потвърждение и „излизане“ от сайт SUCFOnline. Чака в опашка да бъде регистрирана като онлайн искане за кредит в система SmartUCF
44	Необработена	Чака за обработка	Проблем при регистрация на заявка като искане за кредит, потребител може да го смени обратно на 40 за да може да се опита повторна обработка

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Код на статус	Вътрешно име (в SmartUCF)	Представително име (в reqStatusText)	Описание
45	Създадено искане	Създадено искане за кредит	Създадено е ново онлайн искане в SmartUCF на база на подадената онлайн заявка, подадено е за оценка на риска
50	Одобрена	Одобрено искане за кредит	След успешно одобрение на искането в SmartUCF
55	Подписан онлайн	Клиентът потвърждава договора	След успешно онлайн подписване на искането от клиента, подаден в опашка към SmartUCF за активиране
60	Сключен договор	Сключен договор	Сключен договор в SmartUCF, изчаква качване на фактури
65	Активиран договор	Активиран договор	Активиран договор в SmartUCF, качени са фактури, подаден е към Back-end системата
70	Отхвърлена	Отхвърлена	Автоматично отхвърлена от SUCFOnline поради надхвърлен брой заявки
75	Прекратена	Прекратена	Автоматично прекратена от SUCFOnline поради надхвърлен брой опити за генериране или въвеждане на ПИК
80	Изтекла	Изтекло време за регистрация	Автоматично прекратена поради изтекъл срок, в който е трябвало да бъде завършена
85	Отказана	Отказана	Искането е отказано при оценката на риска в SmartUCF
90	Грешка	Грешка в данните	Искането е анулирано в SmartUCF
91	Отказ от клиент	Отказана от клиент	Клиентът е натиснал бутон в SUCFOnline, че се отказва
92	Заявка за отказ	Заявка за отказ от клиента	Клиентът е заявил в страницата за подписване в SUCFOnline, че се отказва – заявката се подава в опашка към SmartUCF
93	Отказ от търговец	Отказана от търговец	Искането е обявено за отказано от клиент в SmartUCF

3.4 GET_INFO (getOrderInfo) - извличане на пълна информация за поръчка

Ще се извика от сайта на търговеца за получаване на пълна информация за данните към една онлайн заявка по номер на поръчка. Пълните данни се връщат от услугата само ако заявката е в статус между 45 и 65, който гарантира, че тя е успешно подадена и регистрирана като искане, което не е анулирано, в противен случай се връща само статуса на заявката.

Параметри при извикване

Аргумент	Име	Тип	Описание
user	User	S20	Уникална идентификация на ОТП
pass	Pass	S20	Актуална парола за ОТП
orderNo	Номер на поръчка	S20	Уникален номер на поръчка за ОТП, както е подаден на SESSION_START

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Връщани данни от услугата

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorCode	Код на грешка	N3	0 или празно при липса на грешка, иначе код на грешка
errorText	Текст на грешка	S200	Текст на грешка
reqStatusCode	Код на статус на заявка	S5	Код на актуален статус на заявката за тази поръчка
reqStatusText	Статус на заявка	S100	Актуален статус на заявката за тази поръчка – в представителен текстов вид
onlineRequest.	Данни от заявката		JSON Обект с информация за заявката (ако е в статус от 45 до 65)
onlineProductCode	• Код на продукт	S20	Както е подаден в заявката
totalPrice	• Обща цена	N18.2	Както е подаден в заявката
initialPayment	• Първоначална вноска	N18.2	Както е подаден в заявката
installmentCount	• Срок	N3	Както е избран от клиента в SUCFOnline
monthlyPayment	• Месечна вноска	N18.2	Както е изчислена в SUCFOnline
clientEGN	• ЕГН	S10	Както е зададен в SUCFOnline
clientFirstName	• Име	S40	Както е зададено в SUCFOnline
clientSurName	• Презиме	S40	Както е зададено в SUCFOnline
clientLastName	• Фамилия	S80	Както е зададено в SUCFOnline
clientPhone	• Мобилен телефон	S20	Както е зададен в SUCFOnline
clientEmail	• Email	S200	Както е зададен в SUCFOnline
clientAddress.	• Настоящ адрес		JSON Обект с настоящия адрес, както е зададен в SUCFOnline
town	○ Град	S50	
postCode	○ Пощ. код	S4	
details	○ Детайли	S200	ЖК/Улица номер и т.н
contract.	Данни от искането		JSON Обект с информация за искането (ако е в статус от 45 до 65)
no	• Номер на договор	S12	
date	• Дата на договор	S10	Във формат dd.mm.yyyy
signDate	• Дата и час на подписване	S16	Дата и час на онлайн подписване на договор – ако е потвърден от клиента. Във формат dd.mm.yyyy hh:mi

Номер и текст на връщани грешки

Номер	Описание
100	Не е подадена стойност на задължителен параметър: <Параметър>
101	Некоректен размер на подадена стойност на параметър: <Параметър>
102	Некоректен тип на подадена стойност на параметър: <Параметър>
111	Неуспешна аутентикация – поле User
112	Неуспешна аутентикация – поле Pass
113	Неуспешна аутентикация – използван е некоректен клиентски сертификат
115	Временно е забранена връзката със система SUCFOnline

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Номер	Описание
121	Не е регистрирана поръчка с подадения номер
999	Възникнала е непредвидена грешка: <Текст на грешка>

3.5 SEND_INVOICE (sendInvoice) - подаване на фактури

Ще се извика от сайта на търговеца за финализиране на една онлайн продажба – ще подаде основна и евентуално допълнителна фактура (за първоначална вноска) като файлове и номер на основна фактура. Трябва да се извика след като клиента е потвърдил онлайн сключването на договора за кредит и преди съответното искане да е подадено за ликвидация. При успех регистрираното от онлайн заявката искане ще се подаде в система SmartUCF за ликвидация.

Параметри при извикване

Аргумент	Име	Тип	Описание
user	User	S20	Уникална идентификация на ОТП
pass	Pass	S20	Актуална парола за ОТП
orderNo	Номер на поръчка	S20	Уникален номер на поръчка за ОТП, както е подаден на SESSION_START
invoiceNo	Номер на фактура	S255	Номер на основната фактура
invoiceFile	Фактура	JSON	
initialPaymentInvoiceFile	Фактура за първоначално плащане	JSON	

Атрибути в JSON обект за един файл:

Атрибут	Име	Тип	Описание
fileName	Име на файл	S255	Оригинално име на файл с разширение PDF, JPG или PNG, без път. По разширението ще се определи какъв е типа на файла.
fileContent	Съдържание	S	Съдържание на файла, BASE64 кодирано. Максимален размер до 2 MB преди кодирането.

Връщани данни от услугата

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorCode	Код на грешка	N3	0 или празно при липса на грешка, иначе код на грешка
errorText	Текст на грешка	S200	Текст на грешка

Номер и текст на връщани грешки

Номер	Описание
100	Не е подадена стойност на задължителен параметър: <Параметър>
101	Некоректен размер на подадена стойност на параметър: <Параметър>

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Номер	Описание
102	Некоректен тип на подадена стойност на параметър: <Параметър>
111	Неуспешна аутентикация – поле User
112	Неуспешна аутентикация – поле Pass
113	Неуспешна аутентикация – използван е некоректен клиентски сертификат
115	Временно е забранена връзката със система SUCFOnline
121	Не е регистрирана поръчка с подадения номер
122	За тази поръчка няма сключен договор
123	Тази поръчка вече е приключена
131	Не е подадено разширение в името на файла:<Параметър>
132	<Параметър> не е от коректен тип. Позволен са само файлове с разширения PDF, JPG или PNG
133	Некоректно кодиране на съдържанието на файла:<Параметър>
171	Грешка при определяне на OPU за договора, опитайте отново
999	Възникнала е непредвидена грешка: <Текст на грешка>

3.6 GET_COEFF (getCoeff) - извличане на КИМВ

Ще се извика от сайта на търговеца за получаване на коефициентите за изчисляване на месечна вноска, които да се заложат в информационната система.

Параметри при извикване

Аргумент	Име	Тип	Описание
user	User	S20	Уникална идентификация на ОТП
pass	Pass	S20	Актуална парола за ОТП
onlineProductCode	КОП	S20	Код на онлайн продукт
installmentCount	Срок	N3	Срок за погасяване – в брой месеци

Връщани данни от услугата

Аргумент	Име	Тип	Описание
errorCode	Код на грешка	N3	Трябва да е 0 или празно при липса на грешка, иначе код на грешка
errorText	Текст на грешка	S200	Текст на грешка
coeffList	Списък от коефициенти	JSON	JSON обект с връщани данни

coeffList е списък от 1 или повече обекта, в зависимост от това дали е подаден КОП и Срок. Ако не е подаден КОП се връщат данните за всички активни КОП на ОТП. Ако е подаден КОП или Срок пълният списък се филтрира по тях.

Аргумент	Име	Тип	Описание
onlineProductCode	КОП	S20	Код на онлайн продукт

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Аргумент	Име	Тип	Описание
installmentCount	Срок	N3	Срок за погасяване – в брой месеци
coeff	КИМВ	N12.6	Коефициент за изчисляване на месечната вноска
interestPercent	ГЛП	N12.6	ГЛП за този срок за финансовата таблица

Номер и текст на връщани грешки

Номер	Описание
100	Не е подадена стойност на задължителен параметър: <Параметър>
101	Некоректен размер на подадена стойност на параметър: <Параметър>
102	Некоректен тип на подадена стойност на параметър: <Параметър>
111	Неуспешна аутентикация – поле User
112	Неуспешна аутентикация – поле Pass
113	Неуспешна аутентикация – използван е некоректен клиентски сертификат
115	Временно е забранена връзката със система SUCFOnline
121	Не е намерен нито един ред за КИМВ
999	Възникнала е непредвидена грешка: <Текст на грешка>

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

4 Изпращане на съобщения от система SmartUCF към клиент и ОТП

4.1 Изпращане на SMS към клиент

Система SmartUCF изпраща SMS на клиента на номера на мобилния телефон, зададен при въвеждане на данните за заявката в система SUCFOnline.

Според текущата логика на обработка на онлайн заявките, в системата се изпраща SMS към клиента при следните събития.

Тип	Събитие	Събитие
PIC	ПИК	Генериран е ПИК в процеса на регистрация на онлайн заявка в SUCFOnline. Текстът съдържа номер на ПИК
CONTRACT	Одобрен договор	От SmartUCF е изпратен email на клиента с одобрен договор и линк за активиране. Текстът ще включва дата и час, до когато е валиден линк за активация, email на клиента, номер на договор.
REMINDER	Напомняне	Напомняне, че е изпратен email за одобрен договор. Ще включва дата и час, до когато е валиден линк за активация, email на клиента, номер на договор.

За всеки ОТП в система SmartUCF оторизиран потребител от Уникредит може да зададе специфичен текст на съобщението за всеки вид събитие. Позволява се използване на ограничен набор от символи – малки и големи латински букви, цифри и някои символи.

В системата може да се конфигурира за събития CONTRACT и REMINDER да не се изпращат SMS-и на клиента.

4.2 Изпращане на Email към клиент

Система SmartUCF изпраща електронна поща на клиента на email адреса, зададен при въвеждане на данните за заявката в система SUCFOnline.

Според текущата логика на обработка на онлайн заявките, в системата се изпраща Email към клиента при следните събития:

Тип	Събитие	Причина за изпращане, особености, съдържание
CL_REQ_SENT	Приета заявка	Изпраща се при успешно регистрирана онлайн заявка и генерирано искане от нея. Съдържа PDF с преддоговорна информация. В текста на съобщението може да се включи номер на поръчка за ОТП, номер на искане, име на търговец, контактни данни за търговец, пол и три имена на клиент.
CL_APPL_ERROR	Отхвърлена заявка поради некоректни данни	Изпраща се, когато в SmartUCF искането е обявено в статус 90 (Анулирано) от кредитен инспектор. В текста на съобщението може да се включи и причина за

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Тип	Събитие	Причина за изпращане, особености, съдържание
		анулиране.
CL_APPL_REJECTED	Отказано искане	Изпраща се, когато в SmartUCF в резултат на кредитния цикъл искането е отказано в статус 85.
CL_APPL_APPROVED	Одобрено искане	Изпраща се, когато в SmartUCF в резултат на кредитния цикъл искането е одобрено в статус 30, сменен веднага на 30/SP. Съдържа PDF със съдържание на договор и линк за активация, както и информация до кога е валиден (дата и час).
CL_APPL_REVOKED	Анулирано искане от търговец	Изпраща се, когато в SmartUCF искането се обяви (вероятно от търговец) в статус 91/RV (отказ от клиент). В текста на съобщението може да се включи и причина за отказ.
CL_SIGN_EXPIRED	Анулирано искане - неподписано в срок	Изпраща се, когато искането се анулира от система SmartUCF поради изтекъл период на валидация, искането отива в статус 91/RV (отказ от клиент). В текста на съобщението може да се включи причина за анулиране и информация до кога е бил валиден линк за активиране.

За всеки ОТП в система SmartUCF оторизиран потребител от Уникредит може да зададе за всеки вид събитие специфичен темплейт на съобщението.

4.3 Изпращане на Email към ОТП

Система SmartUCF изпраща електронна поща към търговския партньор email адреса, зададен при конфигурация на данните за съответния ОТП в система SmartUCF.

Според текущата логика на обработка на онлайн заявките, в системата се изпраща Email към ОТП при следните събития:

Тип	Събитие	Причина за изпращане, особености, съдържание
OTP_REQ_SENT	Приета заявка от клиент	Изпраща се при успешно регистрирана онлайн заявка, започната от сайта на този ОТП, и генерирано искане от нея. В текста на съобщението може да се включи номер на поръчка за ОТП, номер на искане, данни за клиент – три имена, мобилен телефон, емейл, име на ОТП.
OTP_REQ_EXPIRED	Изтекла недовършена заявка	Изпраща се за започната, но недовършена онлайн заявка в SUCFOnline.
OTP_REQ_OVER_LIMIT	Прекратена поради надхвърлен лимит	Изпраща се при отказана от SUCFOnline онлайн заявка от клиент поради надхвърлен макс. брой заявки в определен срок или макс. брой генерирани/некоректни ПИК. В текста на съобщението може да се включи и причина за анулиране.
OTP_CLIENT_REVOKE	Отказ от клиент	Изпраща се, ако по време на регистрация на онлайн заявката в SUCFOnline клиентът избере операция в страницата, чрез която активно отказва да довърши заявката. В текста на съобщението може да се включи и причина за отказ.

SmartUCF FrontEnd System	Version: 1.00
Интеграция на търговски партньори към система SmartUCF Online	Date: 04.05.2017

Тип	Събитие	Причина за изпращане, особености, съдържание
OTP_APPL_ERROR	Отхвърлена заявка поради некоректни данни	Изпраща се, когато в SmartUCF искането е обявено в статус 90 (Анулирано) от кредитен инспектор. В текста на съобщението може да се включи и причина за отказ.
OTP_APPL_REJECTED	Отказано искане	Изпраща се, когато в SmartUCF в резултат на кредитния цикъл искането е отказано в статус 85.
OTP_APPL_APPROVED	Одобрено искане	Изпраща се, когато в SmartUCF в резултат на кредитния цикъл искането е одобрено в статус 30, сменен веднага на 30/SP. В текста на съобщението може да се включи и информация до кога е валиден линка за активиране, изпратен на клиента.
OTP_SIGNED	Подписан и активиран договор	Изпраща се когато потребителят потвърди в SUCFOnline, че приема предложението за кредит.
OTP_SIGN_EXPIRED	Анулирано искане - неподписано в срок	Изпраща се, когато искането се анулира от система SmartUCF поради изтекъл период на валидация, искането отива в статус 91/RV (отказ от клиент). В текста на съобщението може да се включи и информация до кога е бил валиден линка за активиране.
OTP_REMINDER	Напомняне на клиент	Изпраща се, когато на клиента е изпратено чрез SMS напомняне, че има право да потвърди договора в определен срок. В текста на съобщението може да се включи и информация до кога е валиден линка за активиране, изпратен на клиента
OTP_PAID	Одобрено плащане	Изпраща се след ликвидация на онлайн искане на статус 40.

За всеки ОТП в система SmartUCF оторизиран потребител от Уникредит може да зададе специфичен текст на съобщението и заглавие на писмото за всеки вид събитие.

В системата може да се конфигурира поотделно за всяко от събитията дали да се изпращат или не съобщения към ОТП при възникването им.